



Chambon sur Lac, le 15 février 2023

Implanté au cœur du massif du Sancy, sur la commune de Chambon-sur-Lac, Sancy Resort est une Résidence Hôtelière 3* qui accueille tout au long de l'année une clientèle de loisirs, des groupes, des événements ainsi que des séminaires professionnels dans un cadre naturel et culturel exceptionnel.

Dotée de 19 appartements entièrement rénovés et parfaitement équipés, la résidence Sancy RESORT permet d'accueillir confortablement jusqu'à 79 personnes, le temps d'un week-end, d'une semaine ou plus.

La résidence dispose également :

- D'un restaurant « Les Ardoises du Massif » avec cuisine entièrement rénovée
- D'un immense lounge équipé d'un poêle scandinave et de divers jeux ;
- D'un bar et d'une boutique présentant une sélection de produits locaux
- De salles dédiées aux séminaires ou à la détente selon les périodes ;
- D'un espace bien-être comprenant sauna, jacuzzi, salon de massage ;
- D'un important parking et d'un terrain de 8 hectares

La particularité du Sancy Resort réside dans sa capacité à organiser pour ses clients diverses activités de loisirs et/ou culturelles pour agrémenter et faciliter leur séjour.

Après 3 années de forte croissance, le SANCY RESORT s'est engagé dans un nouveau plan de développement ambitieux sur les 3 prochaines années avec notamment :

- La mise en service d'une zone de Bivouac de pleine nature, entièrement autonome, composée de 5 tiny houses pour l'été 2023.
- La rénovation de 7 appartements supplémentaires et de nouveaux espaces de séminaires pour 2024.
- La rénovation de 24 appartements et la création d'un espace piscine & bains au sein du spa à l'horizon 2025.

Résidence Hôtelière Sancy Resort

Village de Moneaux
63790 Chambon-sur-Lac
sancy-resort.com

Contact recrutement

Tél : 04 73 93 97 90
c.guivarch@aip.immo
M. Guivarc'h : 06 07 71 36 28

Pour accompagner son développement, Sancy RESORT recrute sa/son :

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Votre mission

Veiller au confort et au bien-être des clients, avant, pendant et après le séjour afin de garantir un excellent niveau de recommandation. S'assurer que la qualité des prestations délivrées est conforme au niveau requis par l'établissement. **Participer activement à la commercialisation** des offres du Sancy Resort.

Les activités principales

- Gestion administrative et financière (tableaux de bord)
- Développement commercial selon plan stratégique établi
- Gestion des intermédiaires commerciaux (OTA, agences de tourisme)
- Recrutement et coordination des équipes
- Sélection et contrôle des prestataires extérieurs
- Suivi des travaux et des entretiens sécurité et hygiène
- Relations publiques avec les écoles d'hôtellerie, les collectivités locales, les prestataires du tourisme dans le massif du Sancy

Les activités des Équipes à manager

- Accueil, gestion et relation client sur tous les canaux (tél, internet, résidence, ...)
- Conseil, information, conciergerie
- Gestion plateforme de réservation, facturation
- Gestion de l'entretien (nettoyage, blanchisserie)
- Activités groupes et séminaires (commercialisation direct, animation des prescripteurs et gestion des groupes)
- Gestion du Bar, de l'offre restauration et l'ensemble des services de la résidence (boutique, spa, ...)
- Maintenance courante
- Gestion des stocks et approvisionnements
- Gestion des prestataires extérieurs

Spécificités/contraintes du poste

- Variation des flux d'activité liée à la saisonnalité du secteur, possibilité de travail les week-ends et jours fériés
- Établissement spacieux, bonne forme physique nécessaire
- Environnement parc naturel à 8 km de Chambon-sur-Lac

Résidence Hôtelière Sancy Resort

Village de Moneaux
63790 Chambon-sur-Lac
sancy-resort.com

Contact recrutement

Tél : 04 73 93 97 90
c.guivarch@aip.immo
M. Guivarc'h : 06 07 71 36 28

Compétences requises

- Être à l'écoute et vouloir satisfaire les clients en toutes circonstances
- Savoir s'organiser et travailler en autonomie
- Avoir le goût du travail bien fait, en accord avec la charte qualité de l'établissement 3*
- Savoir mettre en place et faire respecter les procédures ou techniques de travail
- Savoir utiliser avec rigueur le logiciel de réservation et de suivi de la facturation (formation de prise en main prévue)
- Être force de proposition pour améliorer en permanence l'expérience clients et le bien-être des collaborateurs

Qualification souhaitée

- Niveau attendu : Master Tourisme, Hôtellerie ou expérience significative
- Personnalité : dynamisme, rigueur, soin, autonomie, sens de l'accueil
- Permis B

Conditions matérielles

- **Le poste est à pourvoir immédiatement.**
- Rémunération à discuter selon profil du candidat
- Avantages : possibilité de logement de fonction, téléphone

Résidence Hôtelière Sancy Resort

Village de Moneaux
63790 Chambon-sur-Lac
sancy-resort.com

Contact recrutement

Tél : 04 73 93 97 90
c.guivarch@aip.immo
M. Guivarc'h : 06 07 71 36 28